

Descripción de la queja

Describa su queja en detalle. Proporcione las fechas, los nombres y el tratamiento objetos de su queja. Adjunte más hojas, de ser necesario.

¿Cuál es la resolución que desea para su(s) inquietud(es)?

ENVÍE EL FORMULARIO COMPLETADO A:

LIBERTY Dental Plan

Attention: Quality Management Department
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799-6110

O puede enviar su queja:

- Por fax al Quality Management Department de LIBERTY al **(949) 270-0109**, o
- De forma verbal llamando a la línea gratuita del Departamento de Servicios para Miembros de LIBERTY Dental Plan: **(888) 703-6999**, o
- Usando el proceso de presentación de quejas en línea a través de nuestro sitio web www.libertydentalplan.com.

Recibirá una carta para confirmar que se ha recibido su queja dentro de los siguientes cinco (5) días calendario después de que LIBERTY la reciba.

Recibirá una resolución por escrito de su queja dentro de los siguientes treinta (30) días calendario después de que LIBERTY la reciba.

Si usted no está satisfecho con la decisión final de LIBERTY, usted puede contactar al Departamento de Servicios Financieros de Florida (FDFS por sus siglas en inglés) por escrito en los primeros 365 días a partir del día en que recibió la carta de la decisión final. Usted también tiene el derecho de contactar a FDFS en cualquier momento para informarles de una queja no resuelta.

The Florida Department of Financial Services

Consumer Complaints Division

State Capitol Larson Building

200 East Gaines Street, Room 637

Tallahassee, Florida 32399-0300

Teléfono 1-800-342-2762